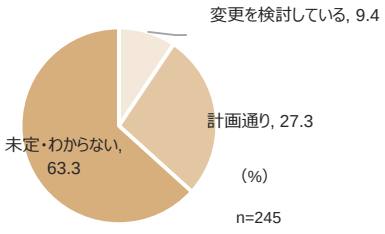
新型コロナウイルスによる4月の新入社員導入研修への影響調査と入社予定者が抱える不安（第三報）（2020年3月27日）

新型コロナウイルスに関連した感染症により、被害に遭われた皆さま、不安な日々を過ごしていらっしゃる皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。
2月13日の第一報、2月28日の第二報を経て、第三報となる調査を実施しました。今回の調査では、これまで行っていた社会人を対象にした調査に加え、2020年度4月に新入社員として入社を控えている学生を対象に、今、抱えている不安についても調査しました。
日々情報の更新があり、先行きが不透明な状況ではございますが、入社予定者が安心して入社できるよう、彼ら彼女らへのコミュニケーションの参考としていただけますと幸いです。

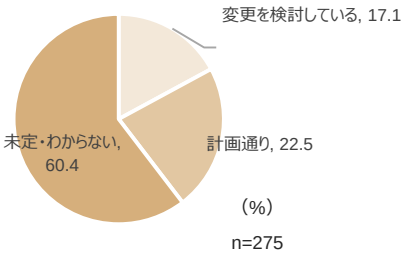
Q ＜社会人対象質問＞
連日ニュースになっている新型コロナウイルスの対策として、
新入社員導入研修について当初計画とは違う対応を検討していますか。（現時点の状況で結構です）（択一）

2月中旬の調査では、当初計画からの変更を検討しているという回答は9.4%、2月下旬の調査では17.1%、3月下旬の今回の調査では30.7%となり、1回目の調査から21.3ポイントの増加となった。また、3回の調査を通じ、変更を検討しているという回答が初めて、計画通りという回答を上回った。

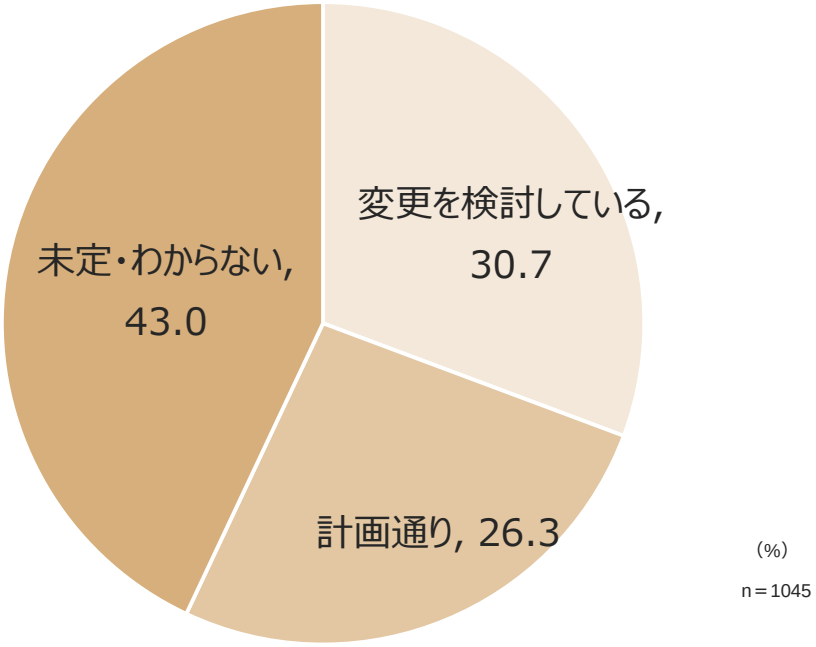
（参考）2月13日発表の同調査



（参考）2月28日発表の同調査



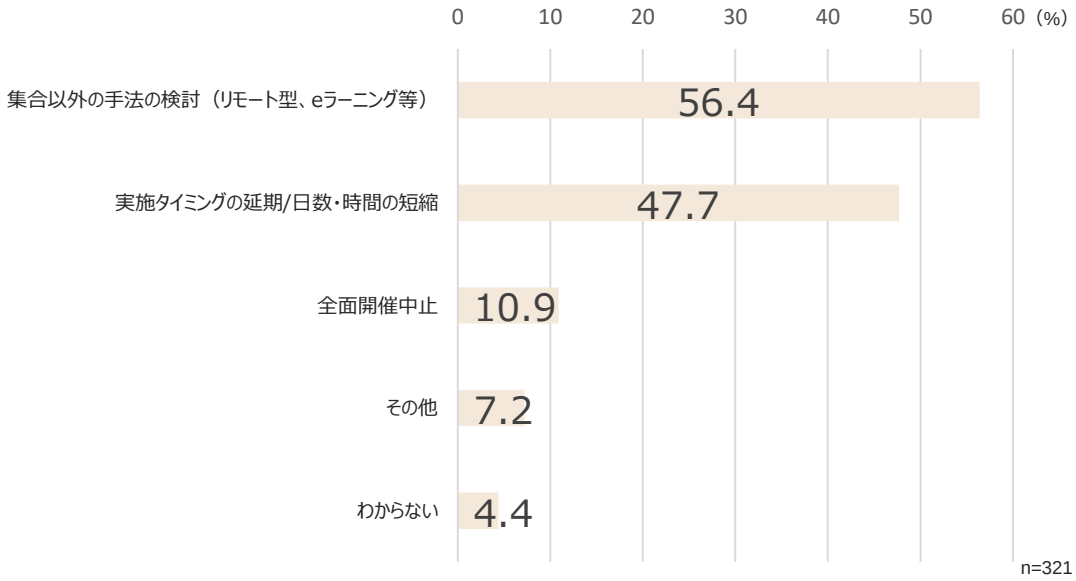
＜今回（3月27日）の調査＞



Copyright © Alue Co., Ltd. All rights reserved

＜社会人対象質問＞
どのような検討をしていますか。（現時点の状況で結構です）（複数回答可能）
※「当初計画とは違う対応を検討している」と回答した方への質問

現時点で「変更を検討している」と回答した30.7%の方々へ、具体的にどのような検討をしているのか調査をした。その結果、1位は「集合型研修以外の手法の検討（リモート型、eラーニング等）」、2位は「実施タイミングの延期/日数・時間の短縮」、という結果となった。



【具体コメント】

●少人数化しての実施
●期間縮小と少人数化（で集合研修を実施する）
●研修場所の分散化（を図る）

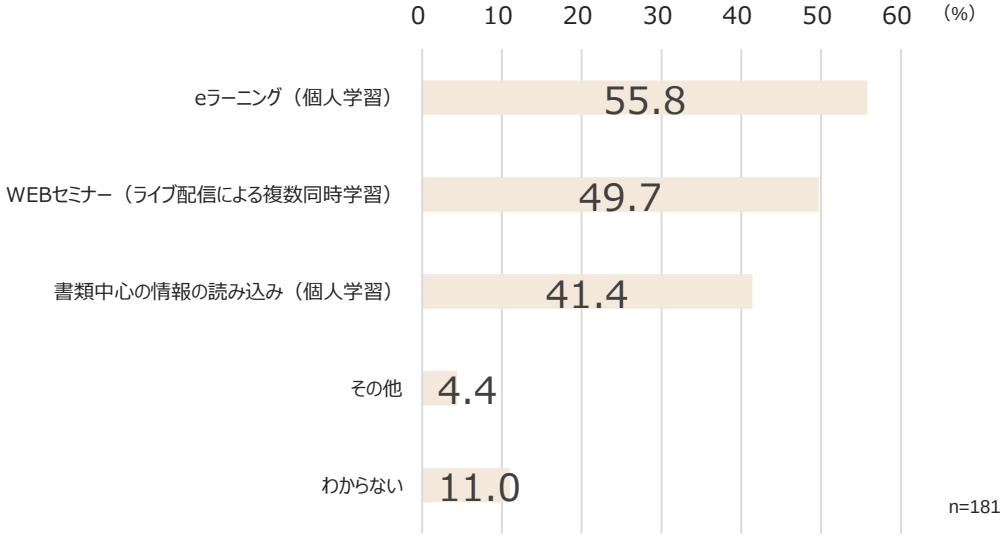
●風通しの良い広い会議室を利用（して、集合研修を実施する）

●テレビ講義（で研修を実施する）

※よりイメージしやすくなるよう、調査コメント原文に（）で文言を追加

＜社会人対象質問＞
前問で集合型以外の手法を検討していると回答した方にお聞きします。具体的にどのような手法を検討していますか。
（現時点の状況で結構です）（複数回答可能）

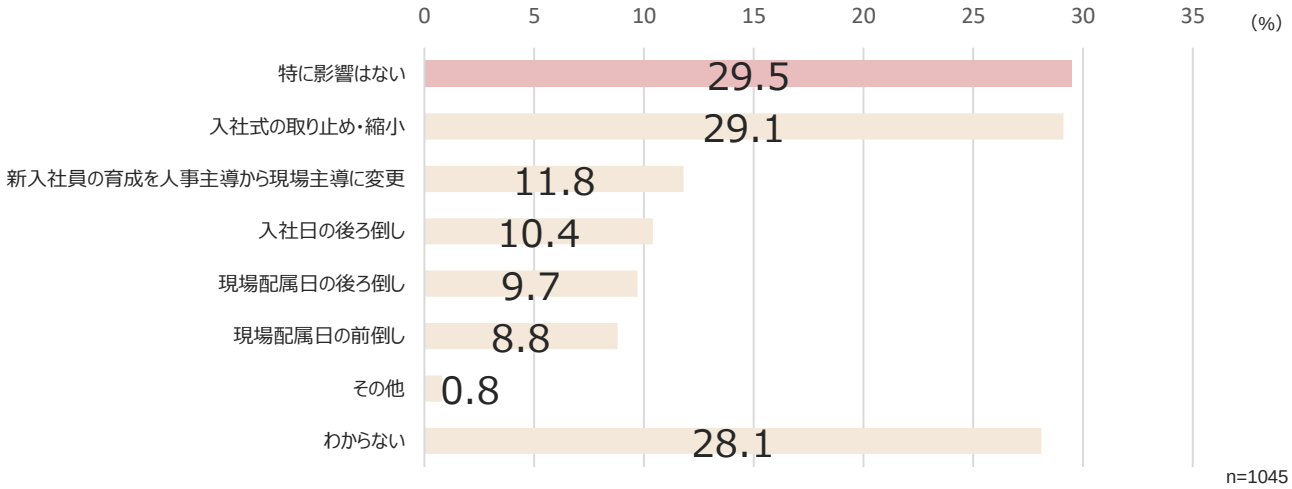
個人で学習が可能なeラーニングの実施が最も多い結果となった。



Copyright © Alue Co., Ltd. All rights reserved

＜社会人対象質問＞
新入社員の受け入れに関して、新入社員導入研修以外で、新型コロナウイルスによりどのような影響がありそうですか。
（現時点の状況で結構です）（複数回答可能）（自由回答）

特に影響はないという回答が29.5%と最も多かったが、変更があったものの中では、入社式の取り止め・縮小が多いことが分かった。



【具体コメント】

＜新入社員に対するコメント＞

- 新入社員のご家族がコロナウイルス対応に不安を感じている場合が有り、家族対応に時間が取られる
- 学生気分の抜けていない新入社員が社内での感染源にならないか不安。工場が操業停止になれば、取引先に多大な迷惑がかかり、会社も大きな損害を被る
- 自覚症状等、偽り無く申告してもらいたい
- ウィルスの蔓延、新入社員の精神的な不安のケア
- 都市部への配属を拒否される可能性がある
- 業務の縮小の予定があり、当初予定している配属先の変更に関する事項
- 年度当初の懇親会の中止、懇話会として様々なセクションが互いの状況を歓談する場の中心となったが、業務活動に何らかのマイナス影響が出るのではないかと感じている

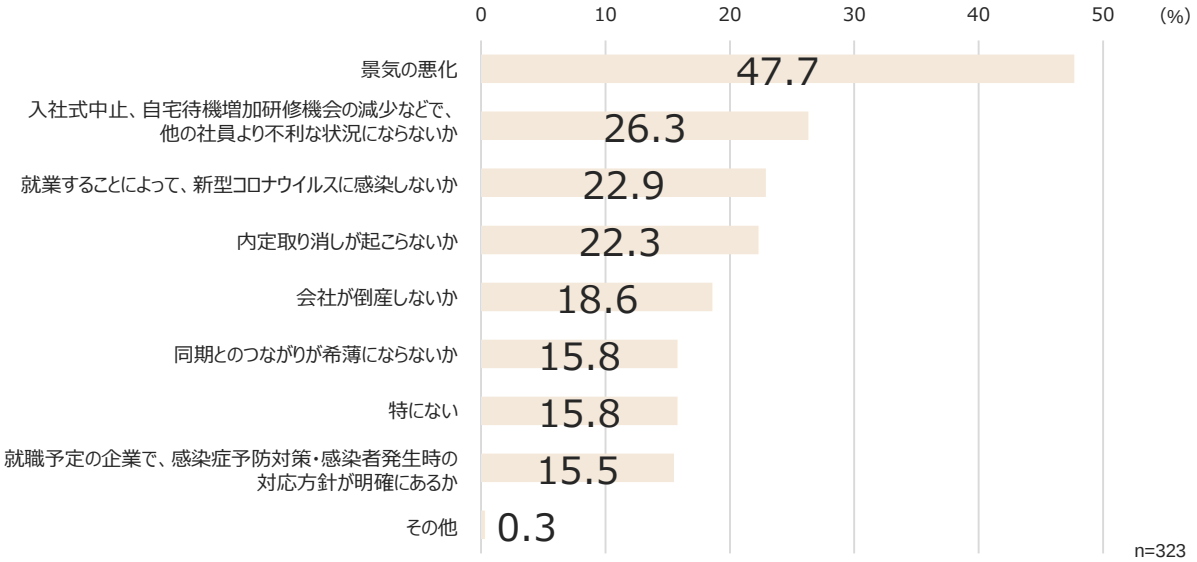
＜教育に関するコメント＞

- 教育期間の予定に変更が余儀なくされるが、まだ日程が決定できていない
- 会社の全体像などを理解できるか
- コミュニケーションを深める場を設けられない
- 授業がシラバス通りに進まないと試験に影響する
- 対面で研修をしているビジネスマナーが身に付かない
- 感染拡大に伴って、通常業務が変質しているなかでは、新入職員配属時の状況も大きく変動しているため、研修効果を検証することに困難がある
- マンツーマン教育ができにくい

2020年4月　入社予定者への調査

＜2020年4月　入社予定者対象質問＞
新型コロナウイルス感染症により、入社式の縮小・中止、入社後の研修の変更・縮小・廃止、配属時期の変更等、企業では様々な対策を検討しています。今お持ちの不安に近いものを回答してください。（複数回答可能）

2020年4月　新入社員として入社を予定している学生へ、現在抱えている不安について調査をした。その結果、1位は「景気の悪化」、2位は「入社式中止、自宅待機増加、研修機会の減少などで、他の社員より不利な状態にならないか）」という結果となった。



Copyright © Alue Co., Ltd. All rights reserved

【具体コメント】

＜教育に関して＞

- 現時点で、例年行っている長期研修が中止になったため、入社3日目で本配属になると通知されとても不安な気持ちが強い
- 過去の社員と同じくらいの研修はきちんと行ってほしい
- 従来とは違うことが多くなるので、研修内容にも変化が出てしまうと予想している。その結果、自分の技術や知識の習得に影響が出ないか不安
- 研修の期間が短くなり学べる時間が少なくなることで他の人と差がつかないか不安
- 研修がなくなる、縮小する等で業務がわからなくなる不安

＜同期とのつながりに関して＞

- 懇親会が中止になりどういう人がいるのかわからない状態で入社するのでかなり不安
- 既に全体の懇親会延期のお知らせが来ている。新しい環境に馴染む為の機会が奪われてしまう不安がある
- 入社式が中止になり研修も小規模で行われることになったので会える同期入社の社員との交流が減り、上手くやっていけるのか心配
- 他の世代の方は全国の同期と繋がりを研修でもてたが、私たちの世代は他県の同期と繋がりを持つことができない
- 同期とあまり繋がりがないので、コロナが落ち着いたら、同期と集まれる機会が欲しいと思っています

＜感染・感染予防に関して＞

- 医療機関勤務なので正直仕事にいくのがこわい
- 入社式以降、多くの人と関わるので、コロナにかかって、家族にうつしてしまうのではないかと不安がある
- 私は保育園に就職します。今回のコロナウイルスは潜伏期間が長く旅行や遊ぶ予定などの春休み中の予定は極力中止にしましたが、もしも買い物などの際に感染してしまっていたら、園児に菌をうつしてしまうことはないか心配です
- 会社の採用担当者からは「コロナの影響が最小限に抑えられるように、研修や勤務について配慮する」と聞いているので、担当者を信じようと思っている
- 体調が悪いときに休みやすい雰囲気を作ってほしい

＜給与に関して＞

- 例年とは違う対応になることが多いので、給料の面が不安です
- お給料が安くなり生活が難しくなるのが不安
- 景気が悪くなったら自分の待遇も悪くなってしまうのではないかという不安がある

＜雇用に関して＞

- 内定取消はないと明言されたものの事業の不振から解雇に繋がらないか不安
- 内定先の会社から今まで特に何の連絡もなく、内定を急に取り消されたりしないか不安
- 就職氷河期や、今回のコロナでも内定取り消しが出てると聞き、内定取り消しなどによって人生に狂いが出ないかが心配です
- 内定取り消しのニュースを見て他人事ではないと感じたし、このまま長引いてしまったら景気が悪化して自分の会社もどうなるのかわからないので不安

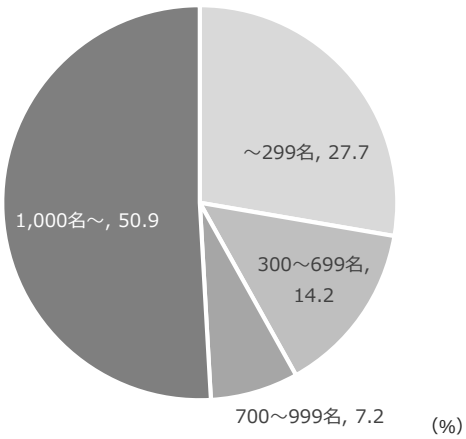
＜その他＞

- 何でこんなことに巻き込まれなくちゃならないんだろうか
- 不安が続きなかなか消えることはないが、自分ができることを精一杯やっていこうと思う
- 暗いムードを打ち破るような活躍をしたい

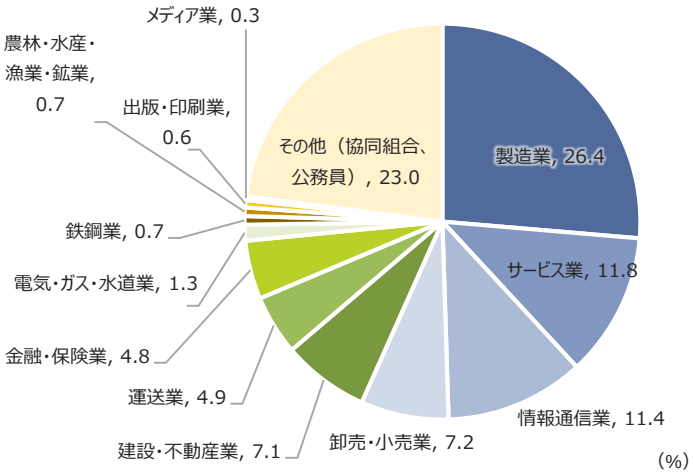
Copyright © Alue Co., Ltd. All rights reserved

【調査概要】
調査期間　：2020年3月23日（月）～2020年3月25日（水）
調査対象者とサンプル数　：①日本全国の会社員・公務員、かつ自社で集合型の新入社員導入研修を実施していると回答した社会人　1045名
②2020年4月に新入社員として入社を予定している学生　323名
調査方法　：Web調査

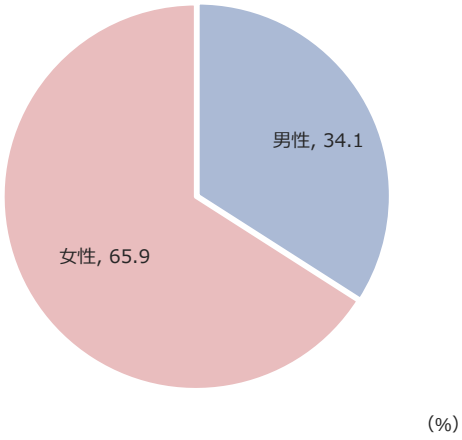
＜調査対象①　従業員規模内訳＞



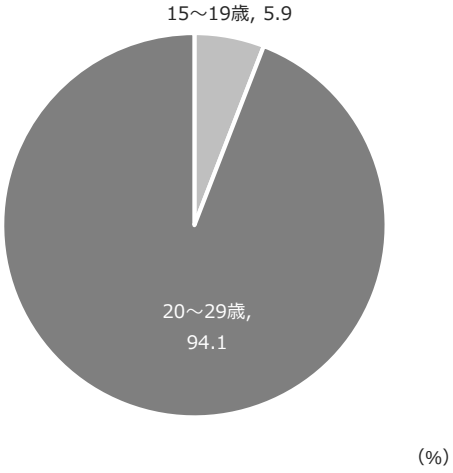
＜調査対象①　者業界内訳＞



＜調査対象②　性別＞



＜調査対象②　年齢＞



監修・お問合せ先：アルー株式会社　企画広報グループ　102-0073東京都千代田区九段北1-13-5　ヒューリック九段ビル2階　TEL03-6268-9791

Copyright © Alue Co., Ltd. All rights reserved