

2023年4月4日

各位

会社名 アル ー 株式会社
代表者名 代表取締役社長 落合文四郎
問合せ先 取締役 執行役員 稲村大悟
コーポレート管掌
(TEL. 03-6268-9791)

当社「WP サービス」並びに法人向け「ALUGO」システムに関するお知らせとお詫び

この度、当社が運営しサービス提供を行っている「WP サービス」システムの一部のレポートについて、特定の URL を入力することにより外部より閲覧可能であったことが判明いたしました。また、そのことを受け社内調査を行った結果、現在使用していない法人向け「ALUGO」システムにおいて過去ある期間において、ログイン済みのユーザーに限り特定の URL を入力することで他のユーザーのレポートを閲覧可能な時期があったことが判明いたしました。なお、現在はどちらのシステムも当該レポートへのアクセスを遮断しております。

本サービスをご利用の皆様へご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後の対応につきまして迅速に誠心誠意取り組んでまいります。

本件の概要及び対応については下記の通りご報告申し上げます。

1. WP サービスについて

1-1. 特定の URL を入力することにより外部より閲覧可能であった情報及び件数

| サービス | ファイル | 件数 | 社数 |
|-------------|-------------|-----|----|
| 自己成長力支援サービス | 企業向け月次レポート | 568 | 40 |
| パーソナリティ診断 | 受講者向け個別レポート | 139 | 16 |

1-2. 特定の URL を入力することにより外部より閲覧可能であった期間

2021年7月～2023年3月14日

1-3. 特定の URL を入力することにより外部より閲覧可能であった情報

■企業向け月次レポート

- ・会社名
- ・育成状況にかかる月度統計値
(「能力的成長 新入社員平均値」など16項目)

■受講者向け個別レポート

- ・会社名
- ・氏名
- ・思考の傾向についてのフィードバック
(「外向性」など 10 項目)

2. 法人向け「ALUGO」サービスについて

2-1. ログインユーザが特定の URL を入力することにより別のログインユーザのレポートが閲覧可能であった情報及び件数

| システム | ファイル | 漏洩可能性件数 |
|------------|--------|------------|
| 法人向け ALUGO | 結果レポート | 7,414 (最大) |

2-2. ログインユーザが特定の URL を入力することにより別のログインユーザのレポートが閲覧可能であった期間
～2020 年 7 月

2-3. ログインユーザが特定の URL を入力することにより別のログインユーザのレポートが閲覧可能であった情報

■結果レポート

- ・氏名
- ・英語レッスンのアセスメント結果
- ・英語レッスンのアドバイス内容

3. 対応及び確認状況

当社は上記の事象発覚後即時に「WP サービス」システムの当該不具合については外部からのアクセスが不可能なように対応し、法人向け「ALUGO」システムについては、現在稼働をしてないため閲覧が不可能な事を確認しております。

また、当社で独自に一定期間閲覧可能であった当該情報について無作為に抽出しインターネット上で検索を行いました。当該閲覧可能であった情報がインターネット上などに流出している事実や不正に利用されている事実は確認されておりません。

なお、現時点に至るまで、お客さまより流出や不正利用に関する事実報告がなされたことはありません。

この度は皆様にご多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めてお詫び申し上げます。当社は今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けてより一層の情報管理体制の強化・徹底に努めてまいります。

<本件に関する問い合わせ先>

コーポレート部 個人情報保護管理者

TEL :03-6268-9791 MAIL: ir-info@alue.co.jp